



RÉGIE EAU ET ASSAINISSEMENT • PORTAIL ABONNÉS

Votre espace personnalisé accessible en 1 clic !

eau.ccghv.fr

FONCTIONNALITÉS DU PORTAIL

Ce portail vous permet d'accéder, en ligne, à l'ensemble des informations de votre (vos) contrat(s) eau et/ou assainissement ainsi que vos informations personnelles en quelques clics !

Le portail vous permet de suivre votre consommation, consulter vos factures et vos relevés de compteur. Prochainement, vous pourrez aussi faire vos démarches en ligne : modifier vos coordonnées, payer vos factures, souscrire ou résilier un abonnement...



1

Je m'inscris

Je me rends sur le site internet : eau.ccghv.fr

Je clique sur « Je m'identifie » ou « Je n'ai pas encore de compte, je m'inscris ».

Je saisis mon adresse mail et un mot de passe.

Un e-mail de validation sera alors envoyé sur cette adresse avec un lien à cliquer pour confirmer mon inscription au portail.



Je pense à vérifier mes courriels indésirables si je ne trouve pas cet e-mail.

2

Je lie mon contrat

Je clique sur la rubrique « **Compte** » puis l'option « **Lier un contrat** ».

Je complète mon **numéro de contrat** ainsi que la **clef de sécurité** (mot de passe) indiqués sur ma dernière facture puis je clique sur « **Envoyer** ».

Si je ne retrouve pas ma facture, je contacte la régie de l'eau et de l'assainissement aux coordonnées ci-dessous pour être accompagné dans mes démarches.



CONTACT :

CCGHV – Régie eau et assainissement, 16 rue Charles de Gaulle, 88400 GÉRARDMER
Téléphone : 03 29 60 60 70 • 03 29 60 60 76 • E-mail : eau.assainissement@ccghv.fr