

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies dans le présent formulaire font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par la communauté de communes Gérardmer Hautes Vosges (ci-après « CCGHV »), située au 16 rue Charles de Gaulle 88400 GERARDMER, en sa qualité de responsable de traitement.

1. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées afin de gérer votre demande d'enlèvement d'objets encombrants à domicile, notamment aux fins suivantes :

- Enregistrer et instruire les demandes d'enlèvement d'objets encombrants à domicile ;
- Organiser et planifier les interventions ;
- Contacter les usagers en cas de besoin relatif à leur demande ;
- Assurer le suivi administratif du service.

2. Base légale du traitement

Ce traitement est nécessaire à l'exécution de la mission d'intérêt public de gestion du service d'enlèvement des objets encombrants assurée par la CCGHV, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point e) du Règlement général à la protection des données (ci-après « RGPD »).

3. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- Civilité ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse postale ;
- Numéro de téléphone fixe ;
- Numéro de téléphone portable.

Les champs signalés par un astérisque dans le formulaire sont obligatoires. À défaut de fournir ces informations, votre ne pourra pas être traitée.

4. Destinataires des données

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes suivantes :

- Aux agents habilités de la CCGHV chargés de la gestion du service ;
- À l'association l'ABRI, agissant en qualité de sous-traitant pour le compte de la CCGHV, uniquement pour organiser et réaliser l'enlèvement des objets encombrants ;
- À nos prestataires informatiques.

5. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande d'enlèvement des encombrants, puis archivées conformément aux obligations légales applicables à la communauté de communes. Plus précisément, vos données sont conservées pendant un (1) an à compter du dépôt de la demande.

6. Transferts hors de l'Union européenne

Aucun transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen n'est effectué dans le cadre du présent traitement.

Si un tel transfert devait être mis en œuvre à l'avenir, il serait réalisé dans le respect des dispositions du chapitre V du RGPD et reposerait sur un mécanisme de transfert reconnu par la réglementation applicable garantissant un niveau de protection adéquat des données concernées.

7. Décision automatisée

Le traitement ne donne lieu à aucune prise de décision automatisée produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative les personnes concernées.

8. Vos droits

Conformément au RGPD et la loi informatique et libertés modifiée, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles ;
- Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- Droit à l'effacement dans les conditions prévues par la réglementation ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière ;
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant notre DPO :

- Par courriel : dpo@ccghv.fr
- Par courrier :

Communauté de communes Gérardmer Hautes Vosges
A l'attention du Délégué à la protection des données
16 rue Charles de Gaulle
88400 GERARDMER

Conformément au RGPD, une réponse vous sera apportée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Cette durée peut être prolongée de deux (2) mois en fonction de la complexité et du nombre de demandes.

9. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.